

Positiviteit werkt aanstekelijk in veranderingen!

Als mensgerichte change manager begeleidt ondernemster **Lisette van de Sandt (32)** veranderingen bij (inter)nationaal midden-en-grootbedrijf. Dagelijks houdt ze zich bezig met **de fascinerende vraag: hoe kun je nu veranderingen zo leiden dat collega's enthousiast worden en ervoor gaan?**



Lisette startte haar carrière in de corporate HR, werd change & project manager en groeide door tot vestigingsmanager van een technisch bedrijf voordat ze haar eigen onderneming startte. De afgelopen 10 jaar leidde ze vele veranderingen: van integraties en procesverbeteringen tot samenwerkings- en cultuurinitiatieven. En dat met een internationaal tintje: ze woonde in de UK, Duitsland, Frankrijk en Spanje. Maar waar ze ook komt, overal trekt ze dezelfde conclusie: **organisaties draaien om mensen en mensen draaien op positiviteit.**

"Het viel me op dat het bij veranderen in organisaties veelal om **probleemanalyses** gaat. In urenlange vergaderingen wordt gekeken naar wat er slecht loopt; dat werkt vaak zo demotiverend. Geen wonder dat

wanneer ik voor een publiek sta en vraag waaraan ze denken bij "verandering" en "change management" de term "weerstand" verreweg het vaakst wordt genoemd."

Dat kan toch anders? Lisette ontdekte de positieve psychologie, die ook goed aansluit op haar optimistische karakter, en paste dit toe op veranderingen. "**Ga eens uit van wat er wél goed gaat in de organisatie!** Onderzoek laat zien dat positiviteit niet alleen goed voelt, maar dat je hierdoor bijvoorbeeld ook creatiever wordt en meer oplossingen ziet. Deze openheid en energie kun je goed gebruiken om vervolgens ook lastigere vraagstukken aan te spreken."

Lisette merkt dat het goed werkt om haar positieve insteek met het inhoudelijke te combineren. "Zo kwam ik de afgelopen weken deze vragen tegen: *biedt China of India mogelijkheden voor ons? Hoe vliegen we de integratie van ons nieuw aangekochte bedrijf aan? Hoe zorgen we dat onze collega's meer initiatief kunnen nemen en innovatiever worden?* Dat is ook de **grootste uitdaging** die Lisette ziet: mensen laten ervaren dat Positive change allesbehalve zweverig is maar concrete handvaten biedt om mensen in beweging te brengen.

"Of ik nu een verandertraject begeleid of een training of workshop verzorg, ik neem ze op een interactieve manier mee". En dat kan overal en met alle lagen in de organisatie. Vanwege haar achtergrond begeleidt Lisette veel technische en industriële bedrijven in

Nederland en Duitsland. "Of dat dan ook met *Ingenieure* werkt, wordt wel eens gevraagd. Jazeker, daar gebruiken we het enthousiasme om inhoudelijk aan de slag te gaan. En bij collega's uit de productie? Traditioneel worden deze collega's vaak minder betrokken bij veranderingen. Jammer hoor! Mijn ervaring is dat ze vaak bevroren input geven, waardoor er kansen ontstaan die het management niet had gezien."

Over haar drijfveren: "Voor mij is een verandering geslaagd als de organisatie vooruitgang boekt én als de betrokken mensen enthousiast raken." Dat iedereen 100% happy is met een verandering is voor Lisette wensdenken; "maar je kunt collega's wel op een actieve manier meenemen en op een menselijke en integere manier met mensen omgaan".

Een belangrijk **leerpunt als ondernemster** is dat geduld een schone zaak is. "Van nature ben ik een heel actief persoon. Als ondernemster is het mooie dat je vandaag een besluit kunt nemen en morgen de eerste stappen kunt zetten". Tegelijkertijd kosten sommige dingen gewoon tijd. "Toen ik na 10 jaar in het buitenland gewerkt te hebben weer terug naar onze regio kwam, kon ik qua regionaal netwerk vanaf nul beginnen. Het kost tijd om relaties op te bouwen. Ik zeg dan ook wel vaker tegen mezelf *put your patience shoes on* en geef initiatieven de tijd om te gaan bloeien".

Wat wil Lisette meegeven aan de jongere generatie? "Omring je met mensen die je inspireren om je dromen waar te maken." In haar carrière heeft Lisette zelf het geluk gehad dat ze twee super goede coachende leidinggevendenden heeft gehad. "Ze hebben me altijd open feedback gegeven en geholpen bij mijn ontwikkeling. Nu ik erover nadenk was het feit dat ik vrouw was bij deze leidinggevendenden echt een non-issue. Mijn eerste baas betrok me bij wereldwijde projecten. Fantastisch! Zelf vond ik dat ook de normaalste zaak van de wereld. Pas in het hotel viel het me vaak op dat ik de enige vrouw bij het ontbijt was; een man-vrouw verhouding die in de top nog steeds scheef is. Pas toen ik anders meemaakte, ontdekte ik dat een ondersteunende leidinggevende echt goud waard is". Heb je geen goede coach binnen je organisatie? Ga dan zelf op zoek inspirerende mensen buiten de organisatie waar je regelmatig open mee kunt sparren.

Over LWV-Women is Lisette enthousiast: "Bij LWV-Women kan ik kennis en ervaring uitwisselen met inspirerende, ondernemende vrouwen. Heel fijn om elkaar te kunnen helpen op zowel zakelijk als persoonlijk vlak. Vanuit de LWV-Women Advisory Board vind ik het ook belangrijk om te kijken hoe we ondernemende vrouwen net dat extra zetje kunnen geven".